**Vaatimusmäärittelydokumentti**

Laskutusohjelma

HAMK, Ohjelmistokehitys

Lehtinen Jarno, Ylikulju Maarit, Pusa Jaana

Sisällys

[1. Johdanto 4](#_Toc128399467)

[1.1 Tarkoitus ja kattavuus 4](#_Toc128399468)

[1.2 Tuote ja ympäristö 4](#_Toc128399469)

[1.3 Määritelmät, termit ja lyhenteet 4](#_Toc128399470)

[1.4 Viitteet 4](#_Toc128399471)

[1.5 Yleiskatsaus dokumenttiin 4](#_Toc128399472)

[2. Yleiskuvaus 5](#_Toc128399473)

[2.1 Ympäristö 5](#_Toc128399474)

[2.2 Toiminta 5](#_Toc128399475)

[2.4 Yleiset rajoitteet 5](#_Toc128399476)

[3. Tiedot ja tietokanta 5](#_Toc128399477)

[3.1 Käsitteet omiin alakohtiinsa 6](#_Toc128399478)

[3.2 Käyttöintensiteetti 6](#_Toc128399479)

[3.4 Tiedostot ja asetustiedostot 6](#_Toc128399480)

[4. Toiminnot 6](#_Toc128399481)

[4.1 Asiakkaan tietojen syöttö sovellukseen 6](#_Toc128399482)

[4.2 Palvelutason tietojen muokkaus 6](#_Toc128399483)

[4.3 Maksulista 6](#_Toc128399484)

[4.4 Alennustietojen muokkaus 6](#_Toc128399485)

[4.5 Kokeilujakso tilaajille 7](#_Toc128399486)

[5. Ulkoiset liittymät 7](#_Toc128399487)

[5.1 Laitteistoliittymät 7](#_Toc128399488)

[5.2 Ohjelmistoliittymät 7](#_Toc128399489)

[6. Muut ominaisuudet 7](#_Toc128399490)

[6.2 Saavutettavuus (availability), toipuminen, turvallisuus, suojaukset 7](#_Toc128399491)

[6.3 Ylläpidettävyys 7](#_Toc128399492)

[6.4 Siirrettävyys ja yhteensopivuus 8](#_Toc128399493)

[7. Suunnittelurajoitteet 8](#_Toc128399494)

[8. Hylätyt ratkaisuvaihtoehdot 8](#_Toc128399495)

[9. Jatkokehitysajatuksia 8](#_Toc128399496)

[Liitteet 9](#_Toc128399497)

# 1. Johdanto

## 1.1 Tarkoitus ja kattavuus

Tuotetaan laskutusohjelma asiakkaan X käyttöön. Asiakas x on verkkopalveluyritys, joka toteuttaa tilausmallista verkkopalvelua. Palvelussa on kolme erilaista kuukausihintaista palvelutasoa (Basic, Pro, Enterprise) mahdollisilla alennuksilla vähennettynä ja laskutus toteutuu 30 päivän välein.

## 1.2 Tuote ja ympäristö

Laskutusohjelma on WPF-sovellus eli windows-ympäristössä toimiva desktop-sovellus, joka tuottaa käyttäjälleen listan hänen asiakkailtaan tulevista maksuista seuraavilta kuukausilta.

Laskutusohjelmaan syötetään asiakkaan tiedot ja hänen palvelutasonsa. Asiakkaan palvelutasoa on mahdollista muuttaa ylemmälle tai alemmalle tasolle kesken palvelun käytön. Asiakkaita on oltava mahdollista myös poistaa sovelluksesta.

Lisäksi asiakkaalle annetaan automaattisesti alennus, jos hän tilaa palvelua maksamalla kerralla 6 tai 12 kuukautta. Ohjelmaan haluttaisiin myös mahdollisuus ottaa huomioon 30 päivän ilmainen kokeiluaika palvelun ostajalle.

Tuotetta käytetään asiakkaan päätelaitteelta (tietokone tai kannettava tietokone), mobiilisovellusta ei tarvita.

## 1.3 Määritelmät, termit ja lyhenteet

|  |  |
| --- | --- |
| *Termi* |  |
| *Palvelutaso* | *Asiakkaan käyttämän verkkopalvelun sisältämien palveluiden laajuus; määritellyt kiinteät palvelupaketit Basic, Pro ja Enterprise* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## 1.4 Viitteet

*Esimerkiksi käyttöohjeet ja dokumentaatio, johon muualla dokumentaatiossa viitataan*

## 1.5 Yleiskatsaus dokumenttiin

Tässä dokumentissa käsitellään projektiryhmän toteuttaman Laskutusohjelman toiminnallisuus käyttäen vaatimusten kuvauksia sekä sovelluksen ja sen toimintojen mallinnusta kaavioin ja sanallisin kuvauksin. Dokumenttia käytetään suunniteltaessa sovellukseen toteutettavia ominaisuuksia ja dokumentissa asetetut vaatimukset määrittävät suunnittelu- ja toteutusvaiheessa suoritettavien tehtävien järjestyksen.

Luvussa yksi kuvataan tämän dokumentin tarkoitusta sekä lyhyesti sovelluksen yleistä tarkoitusta ja käyttäjäryhmää. Lisäksi luku sisältää käytettyjen termien ja lyhenteiden selitykset. Luvussa kaksi kuvataan tarkemmin toteutettavaa sovellusta sekä sen toimintaympäristöä. Luvussa kolme kuvataan järjestelmän vaatima tietosisältö. Luku neljä sisältää sovelluksen tärkeimmät toiminnot ja niiden tarkemman läpikäynnin. Luvussa viisi kuvataan sovelluksen vaatimat laitteisto- ja ohjelmistoliittymät. Luvussa kuusi kuvataan muista sovelluksen ominaisuuksia, kuten ylläpidettävyyttä. Luku seitsemän sisältää ohjelmiston suunnitteluun vaikuttavat rajoitteet. Luvussa kahdeksan käydään läpi hylätyt ratkaisuvaihtoehdot sekä näiden perustelut ja luvussa yhdeksän tuodaan esiin kehitettyyn sovellukseen esiin nousseet jatkokehitysajatukset.

# 2. Yleiskuvaus

Sovellus toimii yrityksen X suunnitteilla olevan verkkopalvelun laskutuksen perustana. Sovelluksessa on asiakas(käyttäjä) sekä palvelutaso. Palvelutasoja on useita. Laskutus tapahtuu kuukauden välein. Sovelluksessa on lisäksi 6 ja 12 kk ostomahdollisuus tuotteelle. 30 päivän ilmainen kokeilu huomioidaan sovelluksessa myös. Sovelluksessa on näkymä millä saa tulevat maksut näkyviin.

## 2.1 Ympäristö

Tuotteen toimintaympäristönä toimii C# WPF sovellus. Sovelluksen kaikki toiminnallisuudet tehdään C# ja muita applikaatioita tai plugineja ei käytetä.

## 2.2 Toiminta

Sovelluksen käyttäjäryhmä/kohderyhmä on yrityksen X laskutustiimi. Sovellus toimii Yrityksen X suunnitteilla olevan verkkopalvelun tuotteiden laskutuksen apuna.

2.3 Käyttäjät  
Sovelluksen käyttäjäryhmä/kohderyhmä on yrityksen X laskutustiimi. Sovellus toimii Yrityksen X suunnitteilla olevan verkkopalvelun tuotteiden laskutuksen apuna.

## 2.4 Yleiset rajoitteet

Sovellusta saa käyttää yritys X Lisenssillä. Määritellään vuosisopimuksella.

## 2.5 Oletukset ja riippuvuudet

Sovellus tarvitsee toimiakseen vähintään WIN7 käyttöjärjestelmän. Muita vaatimuksia ei ole. Sovelluksen tarvitsee olla yhteydessä internetiin erillisen tietokannan takia.

# 3. Tiedot ja tietokanta

Sovellus laskutus toimii tietopohjana. Asiakastietojen sekä laskuttajan tietojen tallentamiseen vaaditaan tietokanta. Tietokantaan tarvitaan yhteys, jotta tietoja voidaan käsitellä, muokata tai poistaa.

3.1 Tietosisältö

Sovellukseen tarvitaan asiakkaiden henkilötietoja, yrityksen tietoja

## 3.1 Käsitteet omiin alakohtiinsa

*Käydään tarkemmin läpi tietosisältö kohta kerrallaan*

## 3.2 Käyttöintensiteetti

Sovelluksen tiedot päivittyvät automaattisesti tietokantaan.

Intensiteetti voi olla suuri ajoittain, mutta muutokset eivät vie paljon tilaa eikä kaistaa.

3.3 Kapasiteettivaatimukset

Tietokannan kokovaatimukset riippuvat asiakasmäärästä. Minimi Tietokannan koko on 10 GB. Kahdennettu tietokantapalvelin jolloin toinen tietokanta toimii toisen tietokannan varmuuskopiona. Suorituskykyvaatimuksena tietokantapalvelin on oltava yhteydessä sovellukseen, jotta muokatut, poistetut tai uudet tiedot siirtyvät tietokantaan.

## 3.4 Tiedostot ja asetustiedostot

Sovelluksen asennustiedostot sekä varmuuskopiot pidetään erillään. Varmuuskopiot palauttavat 24 tunnin takaisen tilanteen.

# 4. Toiminnot

Sovelluksen tärkeimmät toiminnot ovat asiakkaan tietojen syöttö ja palvelutason tietojen syöttö alennuksineen sekä maksulistan näyttäminen asiakkaalle.

## 4.1 Asiakkaan tietojen syöttö sovellukseen

Käyttäjä voi lisätä sovellukseen asiakkaan sekä liittää tälle palvelutason. Asiakkaan tiedot ja palvelutaso lisätään samasta näkymästä, asiakastiedot syötetään tekstikenttiin ja palvelutaso valitaan avattavasta luettelosta. Asiakkaan tietoja on voitava muokata, koska palvelutasoa voidaan muuttaa kesken palvelun käytön ja tämä on huomioitava laskutuksessa. Asiakkaan palvelutasoksi voidaan asettaa myös nollataso, jos hän lopettaa palvelun tilaamisen.

## 4.2 Palvelutason tietojen muokkaus

Käyttäjä voi lisätä uuden palvelutason sovellukseen tai muokata palvelutasojen perustietoja (kuukausihinta, nimi).

## 4.3 Maksulista

Käyttäjä voi nähdä sovelluksesta listan tulevista maksuista seuraavilta kolmelta kuukaudelta. Listan tiedot päivittyvät tietojen muutoksista. Listan voi tulostaa myös tiedostoon.

## 4.4 Alennustietojen muokkaus

Automaattisesti annettavien alennusten alennusprosentteja on mahdollista muokata. Sovelluksen laatimishetkellä tiedossa olevat alennukset ovat:

* 6 kuukautta kerralla maksaville asiakkaille 10 % alennus, jonka jälkeen kuukausilaskutus normaalihinnalla
* 12 kuukautta kerralla maksaville asiakkaille 18 % alennus, jonka jälkeen kuukausilaskutus normaalihinnalla

## 4.5 Kokeilujakso tilaajille

Palvelun tilaajille annettava 30 päivän kokeilujakso. Jos asiakas ei kokeilujakson päätyttyä tilaa tuotetta, häneltä laskutetaan kokeilusta valitun palvelutason mukainen kuukausihinta.

# 5. Ulkoiset liittymät

*Sovellus ei ole yhteydessä ulkoisiin liittymiin tai rajapintoihin.*

## 5.1 Laitteistoliittymät

*Sovellus ei ole yhteydessä laitteistoliittymiin tai rajapintoihin.*

## 5.2 Ohjelmistoliittymät

*Sovellus ei ole yhteydessä ulkoisiin ohjelmistoliittymiin tai rajapintoihin.*

5.3 Tietoliikenneliittymät*Sovelluksella ei ole tarvetta tietoliikenneliittymälle. Laskujen muodostaminen sovelluksella ja niiden eteenpäin lähettäminen asiakkaille tapahtuu eri sovelluksilla.*

# 6. Muut ominaisuudet

6.1 Suorituskyky ja vasteajat

*Sovelluksen suorituskyky sekä vasteajat määräytyvät sovelluksen käytön mukaan. Laskutus sovelluksen käyttö on hetkittäistä joka ei vaadi vasteajalta ja suorituskyvyltä paljon.*

## 6.2 Saavutettavuus (availability), toipuminen, turvallisuus, suojaukset

*Sovellus tallentaa henkilötietoja. Henkilötietojen käyttöön liittyen noudatetaan GDPR määrityksiä. Tietokantapalvelin suojataan ensi tilassa palomuurilla. Sovellusta sekä tietokantapalvelinta ei määritetä käyttämään ulkoisia yhteyksiä.*

## 6.3 Ylläpidettävyys

*Palautustiedostot sekä varmuuskopioinnit sijoitetaan kahdennetuille palvelimille. Lisäksi sovellus sekä tietokanta tallennetaan ulkoiselle kovalevylle, jolloin palauttaminen onnistuu. Tietokannan päivittäminen varmuuskopioihin tapahtuu reaaliajassa. Ulkoiseen varmuuskopioon kerran kuukaudessa tai kun asiakkaiden määrä laskee tai nousee kymmenellä tai muissa tilanteissa, milloin huomataan, että siihen on tarvetta.*

*Versiopäivitykset suoritetaan ajanmukaisesti ja tietoturvapäivitysten osalta ne suoritetaan 24 tunnin kuluessa.*

## 6.4 Siirrettävyys ja yhteensopivuus

*Sovellus ei ole yhteensopiva muiden sovellusten kanssa tämänhetkisen tilanteen huomioiden.*

*Sovellusta pystyy käyttämään yleisimmät tietokonejärjestelmät.*  
6.5 Operointi  
*Sovellusta käytetään paikallisesti yrityksen tiloissa missä sijaitsee myös kahdennettu tietokantapalvelimet. Sovellusta ei ole tällä hetkellä mahdollista käyttää muualla.*

6.6 Käytettävyys (Usability), käytön tehokkuus, käyttäjien tyytyväisyys  
*Sovelluksen käyttökokemukset määritetään testijakson aikana(1kk). Käytön tehokkuus määräytyy yrityksen verkkopalvelun käytön mukaan.*

# 7. Suunnittelurajoitteet

Sovelluksen suunnittelussa ei noussut esiin erityisiä rajoitteita muutoin kuin sovelluksen käyttöympäristöön liittyen. Koska kyseessä on .NET ympäristön Desktop-sovellus, se soveltuu käytettäväksi vain tietokoneella, jossa on Windows-käyttöjärjestelmä.

7.2 Laitteistorajoitteet

Sovellus ei aseta erityisiä vaatimuksia tai rajoitteita laitteiston suhteen, mutta koska kyseessä on .NET WPF-sovellus, se soveltuu käytettäväksi tietokoneella, jossa on alla täsmennetty käyttöjärjestelmä. Kuitenkin suositellaan vähintään 800MHz prosessoria, 512 MB RAM-muistia ja DirectX 9-yhteensopivaa näytönohjainta.

7.3 Ohjelmistorajoitteet

Sovellus on .NET WPF-sovellus, joka soveltuu käytettäväksi tietokoneella, jossa on vähintään Windows XP-käyttöjärjestelmä Service Pack 2:lla. Tämän vaatimusmäärittelydokumentin kuvaamassa sovellusversiossa ei käytetä rajapintoja muihin ohjelmiin, joten nämä eivät aiheuta rajoitteita sovelluksen suhteen. Mahdollisissa tulevissa kehitysversioissa asiaa on tarkasteltava uudestaan.

7.4 Muut rajoitteet  
Sovellus ei käytä verkkoyhteyttä.

# 8. Hylätyt ratkaisuvaihtoehdot

Sovelluksen toteuttaminen konsolisovelluksena päätettiin hylätä, koska se ei tarjoa riittävän helppokäyttöistä käyttöliittymää.

# 9. Jatkokehitysajatuksia

*Kehitysajatukset, joita ei valittu toteutettavaksi tässä vaiheessa*

# Liitteet